**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO RAPTORGYM**

1. **POSTANOWIENIE OGÓLNE I DEFINICJE**
   1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia Programu Lojalnościowego w klubie RaptorGym zwanego dalej Programem.
   2. Organizatorem programu jest: Eurosport sp. z o.o. z siedzibą w Janowie Lubelskim, 23 – 300 przy ulicy Wiejskiej 14c; KRS: 0000867751; REGON: 387413653; NIP: 8621648121 wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
   3. Program prowadzony jest w klubie RaptorGym znajdującym się na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
   4. Regulamin określa definicje, przez które należy rozumieć:
      * 1. **Regulamin –** regulamin programu lojalnościowego RaptorGym
        2. **Klub RaptorGym –** punkt sprzedaży detalicznej znajdujący się na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, świadczący usługi fitness.
        3. **Klubowicz –** osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zarejestrowana w programie (patrz punkt 2.1) i posiadająca aktywny plan płatności
        4. **Uczestnik Programu lub Uczestnik** – Klubowicz
        5. **Staż** – nieprzerywane członkostwo w klubie poza zamrożeniami
        6. **Punkty** – punkty przyznawane klubowiczom na zasadach określonych w rozdziale 3.
        7. **Produkty** – produkty z oferty handlowej dostępne w klubie RaptorGym.
        8. **Biuro Obsługi Klienta** – punkt kontaktowy, przez którzy klienci mogą uzyskać wszystkie informacje na temat programu, znajdujący się w recepcji Klubu lub pod adresem: [biuro@raptorgym.pl](mailto:biuro@raptorgym.pl)
        9. **Konto Klubowicza/ Konto** – podstrona programu znajdująca się w aplikacji mobilnej Perfect Gym Go 2 lub Portalu Klienta, która informuje o przyznanych punktach, ich statusie a także możliwości ich wykorzystania a także zawiera dane podane przez Klubowicza.
        10. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja Perfect Gym go 2
   5. Program przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowanych w programie jako Klubowicze.
2. **UDZIAŁ W PROGRAMIE**
   1. Każdy, kto chce skorzystać z uczestnictwa w programie musi być aktywnym klientem w klubie RaptorGym, posiadającym opłacony kontrakt.
   2. Rejestracja w programie nie jest wymagana.
   3. Każdy Uczestnik może brać udział w Programie w charakterze Klubowicza z zastrzeżeniem, że można posiadać tylko jedno Konto jako Klubowicz.
3. GŁÓWNE ZASADY PROGRAMU – ZBIERANIE PUNKTÓW
   1. Program opiera się na mechanizmie zbierania punktów.
   2. Punkty są zbierane zgodnie z następującymi zasadami:
      1. Każdy zakup Produktu w klubie RaptorGym, który jest objęty programem lojalnościowym, Klubowicz otrzymuje punkty zgodnie z przelicznikiem 1,00 zł (słownie jeden złoty) = 1 punkt
      2. Każde uczestnictwo w zajęciach = 10 punktów
      3. Każde wejście do klubu = 1 punkt
      4. Urodziny klubowicza = 50 punktów
   3. Uczestnikom zostają przydzielone punkty startowe za staż, które sugerują maksymalny poziom zniżki zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:
      * 1. Poziom 3 – 300 punktów – za staż 6 – 5 miesięcy (Klubowicz zapisany w lipcu i sierpniu 2021 roku) – 20 %
        2. Poziom 2 – 200 punktów – za staż 4 – 3 miesięcy (Klubowicz zapisany w październiku i listopadzie 2021 roku)– 15 %
        3. Poziom 1 – 100 punktów – za staż 2 – 1 miesięcy (Klubowicz zapisany w grudniu 2021 i styczniu 2022)– 10 %
   4. Klubowicze ze stażem poniżej 1 miesiąca i przystępujący do Programu zbierają punkty zgodnie z regułą zawartą w punkcie 3.2. Klubowicze sami decydują, na który poziom punktów chcą wejść i od którego będą realizować przypisaną do niego zniżkę.
   5. Punkty są sumowane na koncie Uczestnika w trakcie trwającego planu płatności. W przypadku zakończenia kontraktu terminowego lub przerwania subskrypcji w sposób inny niż zamrożenie, skutkuje usunięciem niewykorzystanych punktów.
   6. Przy obliczaniu punktów, które Klubowicz otrzymuje za dokonaną transakcję, kwota transakcji jest zaokrąglana w dół do pełnych złotych.
   7. Za zebrane punkty istnieje ich możliwość wymiany w części lub w całości na produkty wskazane przez RaptorGym zgodnie z ich wartością punktową, bądź uzyskanie rabatu na produkty lub usługi RaptorGym zgodnie z bieżącą ofertą Programu Lojalnościowego.
   8. Klubowicz może zapłacić punktami za produkty dostępne w recepcji Klubu, jednak będzie to nie więcej niż 20% wartości danego produktu liczonego od pierwotnej ceny. Przyjmuje się przelicznik: 5 zgromadzonych punktów = 1,00 zł (słownie jeden złoty) na zakupy.
   9. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania dodatkowych promocji, które mają na celu zwiększenie zdobywanej liczby punktów.
   10. Punkty mogą być przypisane wyłącznie do jednego konta. Nie ma możliwości przenoszenia punktów między Kontami.
   11. Klubowicz będzie otrzymywał drogą elektroniczną informacje związane z jego udziałem w programie.
4. ZAMKNIĘCIE KONTA KLUBOWICZA, ZAKOŃCZENIE PROGRAMU
   1. Zamknięcie konta Klubowicza wiąże się z rezygnacją z wykorzystania zgromadzonych punktów a także z rezygnacją z Konta Klubowicza i zapisanych tam informacji.
   2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zawieszenia Programu, o czym Klubowicze zostaną poinformowani na stronie [www.raptorgym.pl](http://www.raptorgym.pl) z 30 dniowym wyprzedzeniem. Uczestnicy zostaną również o tym poinformowani drogą via sms lub e mail.
5. REKLAMACJE
   1. Reklamacje dotyczące programu można zgłaszać na piśmie lub w formie mailowej przez cały czas trwania programu i w terminie 30 dni od jego zakończenia. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji pisemnej decyduje data stempla pocztowego.
   2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
   3. Reklamacje mailowe należy zgłaszać pod adresem: [biuro@raptorgym.pl](mailto:biuro@raptorgym.pl)
   4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu, składający reklamację, zostaną poinformowani pisemnie lub mailowo.
   5. Nieuwzględnienie roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego lub upływ terminu, o którym mowa w pkt 5.1., nie narusza prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
   6. Określone w niniejszym ustępie 5. zasady dotyczące sposobu składania i treści reklamacji mają charakter informacyjny i służą usprawnieniu procesu obsługi reklamacji, wymagania te w żaden sposób nie naruszają uprawnień przysługujących konsumentom.
6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
   1. Regulamin dostępny jest w siedzibie organizatora, w klubie RaptorGym oraz na stronie [www.raptorgym.pl](http://www.raptorgym.pl)
   2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora, w tym w szczególności na temat celów przetwarzania oraz uprawnień przysługujących podmiotom danych, określone zostały w Polityce Prywatności. Uczestnik Programu oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi, a także iż są to dane prawdziwe i aktualne.
   3. Zabronione jest umieszczanie na Stronie Programu bądź w Aplikacji Mobilnej treści naruszających prawo lub dobra osobiste osób trzecich, treści wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy propagujących przemoc, jak również treści uznawanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe, a także treści naruszających prawa własności intelektualnej.
   4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Uczestnika Programu, jeżeli Klubowicz łamie niniejszy Regulamin. O zamiarze zamknięcia Konta Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora. Klubowicz tym samym straci możliwość uczestniczenia w Programie.
   5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. O zmianie Regulaminu Klubowicze zostaną poinformowani co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Informacja o zmianie regulaminu zostanie wysłana do Klubowiczów z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych podczas rejestracji do Programu. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.02.2022 roku.