**REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETU „Karnet startowy open bez limitu siłownia i zajęcia fitness 10 dni”** (dalej „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży KARNETU o nazwie **Karnet startowy open bez limitu siłownia i zajęcia fitness 10 dni**”, zwanego dalej „karnetem”, jest Eurosport sp. z o.o. z siedzibą w Janowie Lubelskim, przy ul. Wiejskiej 14C, NIP: 8621648121. zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promocja sprzedaży karnetów miesięcznych o nazwie „**Karnet startowy open bez limitu siłownia i zajęcia fitness 10 dni**” (dalej: „karnet”), oferowanego i dostępnego w prowadzonym przez Organizatora punkcie sprzedaży tj. klubie „RaptorGym” przy ulicy Wiejskiej 14c; 23 – 300 Janów Lubelski oraz na stronie: https://raptor.perfectgym.pl/ClientPortal2/#/Login (dalej: „Punkty Sprzedaży”)
3. Karnet Promocyjny–karnet zakupiony w ramach Promocji określonej w niniejszym Regulaminie uprawniający do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 10 dni na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Klubu RaptorGym.
4. Nowy Klient –osoba, która przed skorzystaniem z niniejszej Promocji nie korzystała odpłatnie z usług Klubu na podstawie jakiegokolwiek Karnetu lub Wejścia jednorazowego ani nie zakupiła żadnego towaru za pośrednictwem Portalu Klienta.
5. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 04.04.2022 na czas nieokreślony.
6. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

 §2 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora.
3. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
4. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien w czasie trwania
	1. zakupić promocyjny karnet
	2. podać wymagane dane, tj: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres e – mail i numer telefonu
	3. w przypadku osób poniżej osiemnastego roku życia wymagane jest podanie danych opiekuna ustawowego.
5. Zakupu karnetu promocyjnego można dokonać tylko raz.
6. Nowy Klient może określić datę rozpoczęcia Okresu obowiązywania Karnetu Promocyjnego zakupionego w Promocji określonej w niniejszym paragrafie w okresie pierwszych 14 dni od dnia skorzystania z Promocji.
7. Klient nie jest uprawniony do zawieszenia Karnetu, o którym mowa w ust. 3 par. 1
8. Zakup przeznaczony jest wyłącznie dla nowych klientów klubu, tj. którzy nigdy nie byli klientami klubu.
9. Z udziału w promocji wyłączeni są klienci, którzy do tej pory zrealizowali karnety: „Darmowe wejście”, „Wejście jednorazowe”, „Wejście jednorazowe KIDS”, „Open subskrypcja”, „Open subskrypcja przedsprzedaż”, „Open subskrypcja uczeń i student” a także karnetów na czas określony: „Open 12 miesięcy”, „Open 6 miesięcy”, „Open 3 miesiące”, „Open 1 month higher price”, „Open tydzień partnerzy + outreach” oraz promocyjny karnet „Karnet bez zobowiązań miesiąc open”. „Testuj przez 30 dni bez zobowiązań”
10. Punkt sprzedaży zastrzega sobie prawo do weryfikacji pkt. 5, 8 i 9.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w Punkcie Sprzedaży.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w j reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w punktach obsługi klienta oraz na stronie www.raptorgym.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Udział uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie Promocji oraz akceptację zasad Regulaminu RaptorGym opublikowanego na stronie www.raptorgym.pl
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu RaptorGym dostępnego na http://www.raptorgym.pl oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.