**REGULAMIN RAPTORGYM JANÓW LUBELSKI**

1. **Definicje**

„Klub” – Raptorgym, ul. Wiejska 14 C, 23 – 300 Janów Lubelski, NIP 8621648121, REGON 387413653

„Umowa o korzystanie z usług klubu” – dalej „Umowa” – umowa o świadczenie usług zawierana przez Klubowicza oraz Klub, której przedmiotem jest udostępnianie przez Klub infrastruktury i zajęć dostępnych w ramach oferty Klubu właściwych dla danego rodzaju karnetu. Niniejszy regulamin stanowi załącznik do umowy i jest dostępny w recepcji Klubu.

„Klubowicz” –osoba fizyczna która zawarła Umowę o korzystanie z usług Klubu.

„Firma” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inna osoba prawna, która zakupiła na rzecz Klubowicza karnet upoważniający do korzystania z usług świadczonych przez Klub.

„Regulamin” – niniejszy Regulamin świadczenia usług w Klubie; stanowi integralną cześć Umowy.

„Aplikacja Perfect Gym Go 2” – aplikacja na telefon komórkowy warunkująca i umożliwiająca Klubowiczowi wstęp do Klubu oraz dostęp do usług wykupionych w ramach wybranego rodzaju abonamentu (typu karnetu), po podpisaniu Umowy. Karnet posiada przypisany do niej indywidualny kod QR. Aplikacja ma charakter imienny i nie może być odstąpiona innym osobom.

„Portal Klienta” – dostęp do indywidualnego konta klienta pod adresem - <https://raptor.perfectgym.pl/ClientPortal2/#/Login>

„Opłata dodatkowa jednorazowa” - jednorazowa bezzwrotna opłata w wysokości 19 zł jaką ponosi Nowy Klubowicz w związku z przypisaniem członkostwa w klubie do planów płatności Open Subskrypcja, Open Subskrypcja Uczeń i Student, Half . Opłatę ponosi również Klubowicz w związku z przerwaniem ciągłości karnetu lub zmianą jego rodzaju.

1. **Zakres usług świadczonych przez Klub.**

1. W ramach Umowy i po uiszczeniu opłaty zgodnej z wybraną formą uczestnictwa (członkostwa) oraz opłaty jednorazowej w przypadku karnetów: „Open subskrypcja” i „Open subskrypcja uczeń i student” Klub oferuje Klubowiczom dostęp do infrastruktury Klubu i dostęp do usług rekreacyjno-sportowych, których ilość i rodzaj uzależniony jest od typu (rodzaju) wykupionego karnetu.

2. Rodzaje usług, typy karnetów oraz ich ceny uzgadniane są z Klubowiczem po poznaniu przez pracownika potrzeb Klubowicza.

3. Klubowicz w zależności od zakresu oferty przypisanej dla wybranego przy podpisaniu umowy rodzaju karnet otrzymuje prawo do korzystania z zajęć oraz stref objętych ofertą adekwatną do wykupionego członkostwa.

4. Poza usługami przypisanymi w ramach oferty do poszczególnych typów karnetów, Klubowicz może korzystać z usług i kupować towary znajdujące się w ofercie sprzedażowej Klubu.

1. **Zasady uczestnictwa.**

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Klubu zobowiązana jest zawrzeć umowę z Klubem. Zawarcie umowy z Klubem równoznaczne jest z:

- wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy, w zakresie podanym w Umowie,

- akceptację warunków przedstawionych Klubowiczowi w Regulaminie i zasad obowiązujących w Klubie.

2. Osoby poniżej 13 roku życia mogą trenować wyłącznie pod okiem opiekuna prawnego, bądź pod opieką trenera poszczególnych sekcji sportowych oraz wyłącznie za pisemną zgodą, potwierdzoną własnoręcznym podpisem przedstawiciela ustawowego złożonym na Formularzu Aplikacyjnym oraz Formularzu Zgody Opiekuna Prawnego.

3. Klubowicz zobowiązany jest uiścić opłaty zgodnie z zawartą umową. Opłaty uzależnione są od rodzaju karnetu i wersji członkostwa na jaką zdecydował się Klubowicz.

4. Przed przystąpieniem do korzystania z zajęć – Klubowicz zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami obsługi urządzeń

5. Jeżeli w ofercie Klubu zostanie wprowadzona usługa polegająca na możliwości nieodpłatnego, jednorazowego skorzystania z usługi Klubu (Darmowe Wejście), wówczas osoba korzystająca z takiego wejścia będzie zobowiązana podać swoje dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e – mail oraz datę urodzenia w celu zaznaczenia przez klub faktu skorzystania z ww. usługi oraz zobowiązania że będzie przestrzegać Regulaminu.

6. W przypadku zaprzestania zapłaty za karnet Klub dokonuje zawieszenie członkostwa bez dodatkowego zawiadamiania Klubowicza oraz wstrzymuje się dostęp do usług Klubu

7. Klubowicz jest zobowiązany do korzystania z zakupionego karnetu wyłącznie do celów prywatnych. Zakazane jest korzystanie z Klubu w celu prowadzenia w oparciu o wykupiony karnet działań komercyjnych (w tym treningów personalnych z klientami Klubu, świadczenia usług trenera personalnego, a także zakaz handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam i ulotek, zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Klubu). W przypadku naruszenia tego zobowiązania, po wyjaśnieniu sprawy z Klubowiczem, umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym. W razie rażących naruszeń tego postanowienia Klubowicz jest zobowiązany do naprawienia z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w ogólnie obowiązujących przepisach.

1. **Zasady uczestnictwa – Firmy oraz Partnerzy**

1. W razie podpisania umowy przez Firmę, Klub wydaje Karty klubowe wyłącznie na rzecz imiennie oznaczonych osób trzecich – wskazanych przez Firmę.

2. Osoby te przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu zobowiązane będą zapoznać się z Regulaminem i wyrazić zgodę na jego postanowienia

3. Osoby trzecie – oprócz Regulaminu Klubu - zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny panujących w Klubie. Osoby ponoszą odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy na terenie Klubu na zasadach ogólnych w Kodeksie Cywilnym.

4. W razie odmowy wyrażenia zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu - Klub nie będzie zobowiązany do wpuszczenia danej osoby na teren Klubu.

6. Do zasad uczestnictwa Klubowiczów wskazanych w Umowie z Firmą stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu.

7. Karty Benefit, Systems (Mulit sport), Fit Profit, Ok System, BeActiv i inne są akceptowane tylko pod warnikiem współpracy Klubu z wyżej wymienionymi firmami. Posiadaczy tych i innych kart obowiązuje niniejszy regulamin, co jest usankcjonowane umowami z firmami wydającymi powyższe karty. Klub zastrzega sobie praw do każdorazowego zobowiązania właściciela takowych kart lub programów do zapoznania się z regulaminem Klubu i innymi aktami wewnętrznie obowiązującymi.

1. **Infrastruktura i bezpieczeństwo.**

1. W zakresie bezpieczeństwa i higieny korzystania z infrastruktury i usług Klubu klubowicze stosują się do postanowień Regulaminu, zarządzeń porządkowych publikowanych/wywieszanych na terenie Klubu oraz do zaleceń obsługi i instruktorów Klubu. Personel obecny w Klubie jest uprawniony (jeżeli jest to konieczne w celu utrzymania poprawnego funkcjonowania Klubu oraz higieny i bezpieczeństwa) - do wydawania poleceń porządkowych. Klubowicz jest zobowiązany do wykonywania takich poleceń.

2. Klubowicz zobowiązany jest do zachowania podstawowych zasad higieny i utrzymywania porządku zarówno na salach ćwiczeń, szatniach, jak i w pomieszczeniach sanitarnych.

3. Wszystkich Klubowiczów obowiązuje strój sportowy i czyste obuwie sportowe. Obuwie sportowe należy zmienić przed wejściem do pomieszczeń́, w których wykonywane są̨ ćwiczenia. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do wykonywanego rodzaju ćwiczeń́.

4. Ze względu na higienę̨, Klubowicze korzystający z natrysków powinni używać́ ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą).

5. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez pracowników' Klubu lub wynikajmy ze stosownych instrukcji, bądź informacji.

6. Po zakończeniu ćwiczeń́ na sprzęcie, sprzęt należy wytrzeć́ płynem dezynfekującym dostępnym na sali.

7. Po zakończeniu ćwiczeń́ należy uporządkować́ stanowisko oraz wszystkie elementy sprzętu, a w szczególności odłożyć́ sztangi, gryfy i hantle na stojaki.

8. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków; sterydów: środków dopingujących i innych środków odurzających. Przynoszenia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających na teren Klubu. Przebywania na terenie Klubu wstanie nietrzeźwości, wstanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Podobnie zabrania się odpłatnego i bezpłatnego oferowania, dostarczania, przekazywania lub udostępniania takich środków w jakikolwiek inny sposób osobą trzecim.

9. Za naruszenie bezwzględnego zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu obowiązuje kara w wysokości 100zł za każde wykroczenie

10. Za naruszenie bezwzględnego zakazu zażywania narkotyków, środków dopingujących i sterydów oraz za rozprowadzanie na terenie klubu, klubowicz zostaje skreślony z listy członków bez zwrotu kosztów członkostwa, oraz pracownicy klubu zobowiązani są niezwłocznie powiadomić służby porządkowe o zaistniałej sytuacji.

11. Zabrania się przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby prowadzić do zagrożenia zdrowia i życia ludzi, bądź uszkodzenia lub zniszczenia mienia.

12. Zabrania się wprowadzania do klubu zwierząt.

13. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonymi. Na terenie pomieszczeń przeznaczonych do ćwiczeń możliwe jest spożywanie napojów zakupionych w klubie lub przyniesionych przez Klubowiczów.

14. Jeżeli Klubowicz niestosuje się do postanowień Regulaminu, poleceń trenera lub kierownictwa Klubu w zakresie bezpieczeństwa i higieny korzystania z Klubu będzie zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia Klubu oraz w razie stwierdzenia iż jego zachowanie rażąco narusza postanowienia regulaminu zobowiązany jest .

**VI. Godziny otwarcia. Wybór zajęć**

1.Klub otwarty jest w dniach i w godzinach podanych w siedzibie Klubu.

1.2 Ćwiczenia w klubie należy zakończyć maksymalnie na 15 min przed zamknięciem klubu.

2. W przypadku organizowania przez Klub imprez okolicznościowych lub w okresach poprzedzających tzw. „długie weekendy” lub okresy poprzedzające dni ustawowo wolne od pracy - godziny otwarcia Klubu mogą ulec zmianie.

3. Informacja o nowych, zmienionych godzinach otwarcia Klubu będzie umieszczona z odpowiednim wyprzedzeniem w siedzibie Klubu, na jego stronie internetowej lub zostanie przesłana mailem. Okresowa zmiana godzin otwarcia Klubu nie wymaga zmiany Regulaminu.

4. Z usług Klubu, można korzystać w zakresie posiadanych uprawnień przypisanych do wykupionego typu karnetu, we wszystkie dni otwarcia Klubu, w godzinach otwarcia, z dowolną częstotliwością i dowolnie długo (chyba, że dany typ karnetu zawiera ograniczenia czasowe dotyczące godziny wejścia lub godziny wyjścia z Klubu).

5. Klubowicz w okresie przebywania w Klubie może korzystać z urządzeń, które nie są wykorzystywane aktualnie przez innych Klubowiczów lub poszczególne sekcje sportowe.

6. Klub (lub jego cześć) może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej.

7. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym Klubowiczów z odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając w siedzibie Klubu w miejscu ogólnodostępnym stosowną informację na ten temat.

1. **Wstęp do klubu**
2. Wejście do klubu możliwe jest za pośrednictwem wygenerowanego z aplikacji Perfect Gym Go 2 kodu QR. Uczestnictwo w zajęciach grupowych możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsca.
3. Aplikacja ma charakter imieniny i nie może być odstąpiona innym osobom.
4. Wstęp do Klubu możliwy jest wyłącznie po zeskanowaniu kodu QR lub okazaniu przy wejściu do Klubu (pracownikowi recepcji) Karty Partnerskiej.
5. Członkowie klubu są zobowiązani do skanowania kodów QR za każdym razem, kiedy wchodzą do klubu. Klub nie jest zobowiązany do zezwolenia Członkowi klubu na wejście do klubu, o ile nie zeskanuje na specjalnie przygotowanym czytniku kodu QR wygenerowanego z aplikacji Perfect Gym Go 2.
6. W celu weryfikacji danych Klubowicza z danymi umieszczonymi na Karcie Partnerskiej pracownik recepcji może żądać okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Po przeprowadzeniu identyfikacji Klubowicza, otrzymuje on zezwolenie od pracownika Recepcji na wstęp do obiektu.
8. Klub akceptuje również karty partnerskie (patrz: Zasady uczestnictwa - firmy).
9. W Klubie panuje kluczowy system zamykania szafek..
10. Klubowicz zobowiązany jest zamknąć szafkę po zdeponowaniu w niej własnych rzeczy i upewnić się, że szafka została prawidłowo zamknięta. Klubowicz zobowiązany jest opróżnić szafkę ze swoich rzeczy przed opuszczeniem Klubu oraz. pozostawić szalkę wstanie umożliwiającym dalsze z niej korzystanie. Klubowicz może korzystać z zamykanych szafek wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie. Klub jest uprawniony do otwierania szafek wykorzystywanych poza tym czasem i usunięcia z nich przedmiotów pozostawionych przez Klubowicza. Klubowicz po treningu zostawia klucz w szafce.

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn będzie konieczne awaryjne otworzenie szafki z winy Klubowicza zostanie on obciążony opłatą cennikową w wysokości 50 zł.

11. Rzeczy Klubowiczów pozostawione w szafkach ubraniowych będą po zakończeniu każdego dnia usuwane z szafek. a jeżeli nie zostaną odebrane na wezwanie Klubu (o ile znana będzie tożsamość właściciela), mogą zostać protokolarnie rozdysponowane na koszt i ryzyko osoby, która taką zawartość pozostawiła jako uznane za porzucone w trybie art. 180 k.c. Klub jest uprawniony do naliczenia opłaty w kwocie 50 zł za usunięcie i przechowywanie rzeczy' pozostawionych w szafkach.

12. Klub może odmówić wstępu na teren Klubu osobom, których zachowanie, bądź ubiór może być uznany za nieodpowiedni.

13. W Klubie nie dopuszczalne jest używanie nieprzyzwoitych czy obraźliwych słów oraz jakichkolwiek form przemocy.

1. **Zasady dotyczące członkostwa.**

1. Członkostwo w RaptorGym ma charakter osobisty i nie może zostać przeniesione na osoby trzecie. Klient jest w związku z tym zobowiązany do tego, aby korzystać z APLIKACJI wyłącznie osobiście i nie udostępniać jej osobom trzecim. W razie naruszenia tego postanowienia Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy taki przypadek.

2. RaptorGym zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości członka poprzez dodanie przez niego zdjęcia profilowego w systemie siłowni oraz przed wejściem do studia poprzez poproszenie o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem. Korzystanie z obiektu RaptorGym jest dozwolone tylko dla osób które zarejestrowały swoje dane w Panelu Klienta RaptorGym. Osoby które nie będą wyrażały chęci potwierdzenia swojej tożsamości nie zostaną wpuszczone na teren klubu przez personel

3. Uzyskanie członkostwa w Klubie jest uzależnione od posiadania wolnych miejsc.

4. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Członkowskiej, bez podawania przyczyn.

5. Klub będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek klubu zachowuje się niestosownie, łamie panujące w klubie zasady w sposób powtarzający łamie postanowienia umowy, w tym w szczególności postanowienia warunków ogólnych, nie stosuje się do instrukcji zarządu lub personelu odpowiedzialnego za prowadzenie klubu lub zalega z zapłatą opłaty członkowskiej przez okres dłuższy niż 14 dni.

6. Zamrożenie karnetu:

6.1 Zamrożenia można dokonać tylko w przypadku na bieżąco opłaconego członkostwa. Dłużnicy nie mogą zamrozić karnetu.

6.2 Zamrożenia można dokonać tylko w przypadkach posiadania członkostwa w formie subskrypcji. Karnety długoterminowe płatne z góry nie podlegają opcji zamrożenia.

6.3 Zamrożenia dokonuje się poprzez kontakt telefoniczny z recepcją klubu.

1. **Uczestnictwo w zajęciach.**

1. Klubowicze ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez nich na terenie klubu.

2. Klubowicz korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność i ryzyko. Klub ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Klubu na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

3. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych, jeżeli liczba zainteresowanych nie będzie przekraczać pięciu osób w przypadku klubu w Janowie Lubelskim, natomiast limit ten w Biłograju wynosi siedem osób.

4. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona oraz uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć.

5. Klub ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klubowiczów

6. Na zajęcia można zapisać się poprzez Aplikację, Portal klienta lub w Recepcji klubu maksymalnie na godzinę przed rozpoczęciem zajęć. Anulowanie uczestnictwa również może nastąpić maksymalnie na godzinę przed rozpoczęciem zajęć.

7. Klub zastrzega sobie możliwość uznania zajęcia za odbyte, jeżeli klubowicz zarejestrowany na zajęcia nie pojawi się i nie odwoła swojej nieobecności minimum 1 godziny przed zajęciami. Po 1 nieodwołanej wizycie członkowi klubu/ posiadaczowi karty partnerskiej zostaje zablokowana możliwość zapisywania się na zajęcia on line w Portalu Klienta lub Aplikacji Perfect Gym go 2 na tydzień.

8. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem. Klubowicz jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. W przypadku spóźnienia, z uwagi na komfort i bezpieczeństwo pozostałych uczestników zajęć instruktor będzie miał prawo odmówić zgody na wejście Klubowicza na dane zajęcia.

9. Klubowicze zobowiązani są do posiadania odpowiedniego ubioru, w-tym w szczególności zakrytego obuwia sportowego, koszulek typu T-shirt oraz własnych ręczników.

10. Klubowicze w Strefie Siłowej, Cardio oraz na niektórych zajęciach grupowych (szczególnie z wykorzystaniem mat treningowych) zobowiązani są do wykładania własnych ręczników na urządzenia. a po zakończeniu korzystania z urządzeń do przecierania tych urządzeń przy wykorzystaniu udostępnionych do tego celu przez Klub środków czyszczących.

1. **Naruszenia postanowień Regulaminu.**

1. Osoby naruszające zasady Regulaminu podczas pobytu w Klubie, w tym porządku w Klubie, mogą zostać poproszone o niezwłoczne opuszczenie Klubu.

2. W stosunku do osób rażąco naruszających zasady porządku w Klubie lub postanowienia niniejszego Regulaminu, w przypadku kiedy pomimo wcześniejszego upomnienia lub zastosowania sankcji o której mowa w pkt. 1 powyżej dojdzie do naruszenia ww. zasad lub postanowień Klub może rozwiązać Umowę z Klubowiczem ze skutkiem natychmiastowym a w niektórych wypadkach nanieść karę finansową wyszczególnioną w niniejszym Regulaminie.

3. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie rozwiązania Umowy z Klubem, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadał naruszana przez Klub w sposób rażący łub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu. Uprawnienie to Klubowicz może zrealizować po uprzednim wezwaniu Klubu do zaprzestania rażącego lub uporczywego naruszania regulaminu w terminie nie krótszym niż 7 dni od wezwania Klubu.

1. **Zgoda na wykorzystanie wizerunku lub pseudonimu na cele promocyjne i konkursowe.**
2. Wchodząc na teren Klubu, korzystający z usług akceptuje fakt, że na jego terenie mogą być wykonywane zdjęcia lub nagrania przez inne osoby korzystające z Klubu. Klub zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Klubowicza na potrzeby promocji Klubu w przypadku publikacji zdjęć, filmów z zajęć grupowych oraz siłowni. Wizerunek Klubowicza będzie rozpowszechniany wyłącznie w sytuacji, w której będzie on stanowił szczegół całości, tj. zajęcia grupowe, imprezy okolicznościowe, a zgodę na wykonanie zdjęcia lub filmu Klub uzyska każdorazowo poprzez uzyskanie ustnej zgody ze strony Klubowicza na jego wykonanie.
3. Klub zastrzega sobie możliwość organizowania wewnętrznych konkursów i akcji promocyjnych. W tym celu może on tworzyć na terenie Klubu rankingi korzystających z usług, z wykorzystaniem ich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska bądź pseudonimu. O zgodę na wykorzystanie danych osobowych w powyższym zakresie Administrator poprosi o uzyskanie od Klubowicza ustnej zgody.
4. **Zmiany Regulaminu.**

1.Klub jest uprawniony do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu oraz zmian cennika Klubu, poprzez wcześniejsze umieszczenie stosownej informacji na ten temat w recepcji Klubu na stronie Facebook lub na stronie internetowej Klubu.

1. **Uwagi końcowe**

1.Klubowicz jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Klubu o zmianie danych mających znaczenie dla umowy (Danych osobowych, adresu, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu). Klubowicz jest zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Klub w wyniku niepoinformowania Klubu przez Klubowicza o zmianie takich danych.

2. W razie wprowadzenia koniecznych zmian aktualna wersja Regulaminu dostępna będzie w recepcji Klubu lub na stronie internetowej Klubu. Informacja o wprowadzeniu zmian będzie przekazywana każdemu z członków Klubu w sposób umożliwiający mu zaznajomienie się z jego treścią.

4. Osoby uporczywie zachowujące się w sposób niekulturalny lub zakłócający spokój innych Klubowiczów, lub porządek w Klubie mogą zostać pozbawione członkostwa Klubu. Klubowi przysługuje prawo wypowiedzenia z nimi umowy ze skutkiem natychmiastowym a w niektórych wypadkach nanieść karę finansową wyszczególnioną w niniejszym Regulaminie, bądź dochodzić od nich odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Klubu i Klubowicza.

5. W zakresie nieuregulowanym w umowie stosuje się postanowienia Regulaminu i przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Strony ustalają, że załącznikiem do umowy jest klauzula informacyjna RODO.

7. W przypadku sporu wynikłego na tle stosowania niniejszej umowy, strony zobowiązują się podjąć rozmowy celem jego polubownego rozwiązania. Do niniejszej umowy zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne

**XIV. Polityka prywatności**

1. Informacja o administratorze danych osobowych**.** Informujemy, że Administratorem Danych osobowych jest Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski KRS:0000867751, NIP: 8621648121, REGON: 38741365300000. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy, a w celach marketingowych oraz wysyłki Newslettera, jeśli wyrazili Państwo na to odrębną zgodę. Bez Państwa wyraźnej zgody, dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, możliwość ich poprawiania oraz cofnięcia zgody wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, przesyłając informację na adres e-mail: **rodo@raptorgym.pl****.** Wyrażenie przez Państwo zgody jest dobrowolne.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez Eurosport sp. z o.o. ., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski KRS:0000867751, NIP: 8621648121, REGON: 38741365300000. zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług sportowo – rekreacyjnych (odnotowania wejścia do Klubu osoby uprawnionej).
3. **Eurosport sp. z o.o.** może przekazywać dane transakcyjne na rzecz. Straal Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw, 00-844, Plac Europejski 1, entered into Register of Entrepreneurs maintained by the District Court in Warsaw, XII commercial division of the National Court Register under the number 0000694017, with share capital of 2 183 000 PLN, tax identification number: 527- 282-05-82, REGON number: 368238452. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za usługi online. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z klubu.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski w celach marketingowych, w tym na wykonywanie marketingu bezpośredniego, na podany przeze mnie numer telefonu oraz adres email.
5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski na wskazany przeze mnie adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

**Zasady funkcjonowania placówki w związku z ograniczeniami**
**związanymi z rozprzestrzenianiem się SARS-COV-2**

1. Celem wdrożenia niniejszego Regulaminu jest zwiększenie bezpieczeństwa dla pracowników oraz Klientów Klubu RaptorGym [dalej „Klub’] poprzez zminimalizowanie ryzyka zakażenia COVID-19.
2. Obsługa Klubu zobowiązana jest stosować wytyczne właściwych władz sanitarnych dotyczących zapobiegania rozprzestrzeniania się epidemii, w tym do zapewnienia wszystkim Klientom Klubu niezbędnych środków do dezynfekcji, utrzymywania czystości w obiekcie na najwyższym poziomie oraz udzielania wszelkich informacji niezbędnych do bezpiecznego korzystania z obiektu.
3. Wszystkie osoby przebywające na terenie Klubu zobowiązane są do zapoznania się i stosowania zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Klub z odpowiednim wyprzedzeniem informuje Klientów o udostępnieniu lub wyłączeniu z użytku poszczególnych pomieszczeń, segmentów działalności (siłownia, zajęcia zorganizowane).
5. Maksymalna ilość osób przebywających równocześnie w Klubie wynosi 80 (1 osoba na 10 m2 powierzchni całkowitej obiektu). Poszczególne pomieszczenia w Klubie posiadają wyznaczone odpowiednio mniejsze limity liczby osób. W razie potrzeby, Klub wprowadzać będzie zapisy na dostęp do Klubu lub poszczególnych pomieszczeń – informacja o konieczności zapisów będzie podana Klientom do wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. W Klubie mogą przebywać jedynie osoby zdrowe, niewykazujące objawów chorobowych. Z usług Klubu nie mogą ponadto korzystać osoby, które są objęte kwarantanną lub izolacją, lub miały w ciągu ostatnich 14 dni kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zakażoną lub chorą na COVID-19. Obsługa Klubu ma prawo kontrolować temperaturę ciała za pomocą termometru bezdotykowego przy wejściu do Klubu.
7. Zaleca się ograniczenie korzystania z poczekalni Klubu oraz skrócenie do minimum przebywania w szatni. Obsługa ma prawo kontrolować ilość osób przebywających jednocześnie w pomieszczeniach szatni/toalet. Prysznice i toalety na terenie Klubu działają bez ograniczeń i będą dezynfekowane przez obsługę zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych.
8. W Klubie nie ma obowiązku zasłaniania nosa i ust przez osoby ćwiczące.
9. Osoby z grup podwyższonego ryzyka, tj starsze i przewlekle chore mają stałą możliwość uzyskania informacji o liczbie osób korzystających z Klubu w danym czasie oraz wyboru najmniej obciążonych godzin.
10. Zaleca się zachowanie odległości co najmniej 2 m pomiędzy osobami ćwiczącymi. Ponieważ nie możliwości ustawienia sprzętów na siłowni w bezpiecznej 1,5 m odległości, w związku tym nie należy korzystać w tym samym czasie z urządzeń pozostających w bezpośrednim sąsiedztwie. Klub może wg własnego uznania czasowo wyłączyć z użytku poszczególne urządzenia.
11. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do zachowania zasad higieny, w szczególności:
	* dezynfekcji rąk przy wejściu na teren klubu i po wyjściu z toalety,
	* posiadania zmiennego obuwia oraz ręcznika do ćwiczeń,
	* dezynfekcji sprzętu po zakończonym ćwiczeniu.
12. Osoby niestosujące się do wymogów niniejszego Regulaminu lub wymogów sanitarnych mogą zostać wyproszone z Klubu.
13. Zaleca się bieżące śledzenie informacji GIS oraz Ministra Zdrowia dostępnych na stronach gis.gov.pl a także obowiązujących przepisów prawa.
14. Regulamin i jego zmiany udostępniane są Klientom na stronie raptorgym.pl w zakładce „aktualności”, profilu na Facebooku oraz w recepcji Klubu.

Regulamin korzystania z zajęć zorganizowanych w Klubie RaptorGym w reżimie sanitarnym

Regulamin obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2021 r.

1. W fitness klubie obowiązują zasady związane z ilością osób określone poniżej:
	* Sala aerobiku- w tym samym czasie może przebywać 1 osoba na 10m2, do limitów nie wliczają się osoby, które zostały zaszczepione i mogą okazać potwierdzenie szczepienia, oraz podpiszą stosowne oświadczenie, dlatego na zajęcia obowiązują zapisy
2. Zajęcia zorganizowane odbywają się od min. 3 osób
3. Pracowników oraz Trenerów nie wlicza się do ogólnej liczby korzystających wskazanych
w pkt. 1.
4. Z usług fitness klubu nie mogą skorzystać osoby, które:
* obserwują u siebie objawy choroby zakaźnej; powinni udać się do domu i skorzystać z teleporady medycznej,
* są objęci kwarantanną lub izolacją,
* mieli w ciągu ostatnich 14 dni kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zakażoną
lub chorą na COVID-19.
1. Każdy Uczestnik, Trener i Pracownik przed wejściem do fitness klubu, sali jest zobowiązany do dezynfekcji rąk oraz własnego sprzętu sportowego o ile taki posiada.
2. Obowiązuje każdorazowa dezynfekcja szafek przed i po użytkowaniu przez klienta.
3. Ograniczenie do niezbędnego minimum czasu klienta spędzanego w szatni.
4. Czas trwania zajęć fitness ustala się na 45-55 min. w zależności od rodzaju zajęć. Po nim następuje przerwa przeznaczona na wietrzenie sali, dezynfekcję oraz ograniczenie kontaktu miedzy wychodzącymi i wchodzącymi Uczestnikami zajęć.
5. Nakazuje się zachowanie bezpiecznej odległość między Uczestnikami, Trenerami oraz Pracownikami. Rekomendowane są minimum 2 m.
6. Podczas kaszlu i kichania zakrywać usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do kosza i umyć ręce.
7. Podczas ćwiczeń należy używać ręczników.
8. Po zakończonym ćwiczeniu należy zdezynfekować po sobie sprzęt lub urządzenie treningowe udostępnionym środkiem do dezynfekcji. Zaleca się w miarę możliwości korzystanie przez Uczestników z własnego sprzętu typu maty itp.
9. Uczestnicy i Trenerzy po zakończeniu zajęć są zobowiązani do niezwłocznego opuszczenia sali fitness w celu uniknięcia gromadzenia się osób.
10. Rekomendowany jest zakup karnetów z płatnością kartami płatniczymi w recepcji fitness klubu.
11. Uczestnicy, którzy w sposób rażący naruszają zasady bezpieczeństwa, podlegają upomnieniu przez Trenera lub Pracownika i w ostateczności mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu ze skutkiem natychmiastowym.

**REGULAMIN ZAJĘĆ SPORTOWYCH DLA DZIECI**

1. RaptorGYM jest organizatorem zajęć́ sportowych dla dzieci na terenie Klubów (dalej: "**Zajęcia**").
2. Dziecko jest przyjmowane na Zajęcia na podstawie podpisanego przez przedstawiciela ustawowego – rodzica lub opiekuna prawnego (dalej: "**Opiekuna**") - Formularza zgody na udział dziecka w zajęciach sportowych. Zgoda musi być udzielona dla każdego dziecka osobno.
3. Dziecku biorącemu udział w Zajęciach może towarzyszyć́ jeden Opiekun lub osoba upoważniona przez Opiekuna.
4. W przypadku wątpliwości, co do wieku dziecka personel Klubu może poprosić́ o dokument potwierdzający datę̨ urodzenia dziecka.
5. Zajęcia odbywają̨ się w przeznaczonych ku temu częściach Klubu. Dzieci nie mogą̨ przebywać́ w częściach Klubu, w których, nie odbywają̨ się Zajęcia.
6. Opiekun lub osoba upoważniona przez Opiekuna przyprowadza dziecko na Zajęcia oraz odbiera dziecko z Zajęć́. Dziecko może zostać odebrane tylko przez Opiekuna lub osobę upoważnioną̨ przez Opiekuna. Przy odbieraniu dziecka personel Klubu może poprosić́ o okazanie dokumentu tożsamości Opiekuna lub osoby upoważnionej przez Opiekuna.
7. Opiekun bądź́ osoba upoważniona przez Opiekuna ma obowiązek odebrać́ dziecko.
8. Na Zajęciach obowiązuje wygodny strój do ćwiczeń́ oraz czyste obuwie sportowe przeznaczone do tego rodzaju Zajęć́ i zmienione w szatni przed rozpoczęciem Zajęć́.
9. Na Zajęciach obowiązuje zakaz ćwiczenia w biżuterii. Wszelkie łańcuszki, kolczyki, zegarki, bransoletki powinny zostać zdjęte przed rozpoczęciem Zajęć́. Osoby uczestniczące w Zajęciach powinny mieć́ związane włosy.
10. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń́ fizycznych dziecka, Opiekun powinien zasięgnąć́ niezależnej porady medycznej i dla bezpieczeństwa wykonać́ badania lekarskie, celem stwierdzenia braku przeciwwskazań́ do uczęszczania dziecka na Zajęcia. W przypadku stwierdzonych schorzeń́ dziecka bądź́ jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia dziecka Opiekun nie powinien kierować́ dziecka na Zajęcia. Zapisanie oraz przyprowadzenie dziecka na Zajęcia oznacza, że Opiekun nie widzi przeciwskazań́ medycznych oraz zdrowotnych dla udziału dziecka w Zajęciach. RaptorGym nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody na osobie dziecka powstałe w trakcie lub w związku z udziałem w Zajęciach, jeżeli nie ponosi za nie winy.
11. Opiekun zobowiązany jest powiadomić́ personel Klubu o chorobach dziecka, mogących mieć́ wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo dziecka, jak i innych dzieci biorących udział w Zajęciach.
12. Ze względu na zdrowie wszystkich dzieci oraz osób przebywających na terenie Klubu, dzieci w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć́ wpływ na inne osoby przebywające w Klubie, nie mogą̨ uczestniczyć́ w Zajęciach. Pracownicy RaptorGym po stwierdzeniu podejrzenia infekcji u dziecka mają prawo odmówić́ jego udziału w Zajęciach.
13. W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin, stosuje się Umowę̨ i pozostałe Regulaminy RaptorGym oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach sportowych dla dzieci jest wcześniejsze zarezerwowanie miejsca za pośrednictwem portalu klienta lub bezpośrednio w recepcji Klubu.
15. W zajęciach mogą uczestniczyć tylko dzieci z aktywnym członkostwem – tj. wykupionym karnetem.
16. Wpisanie na listę rezerwową nie jest równoznaczne z możliwością uczestnictwa w zajęciach. Decydujące jest wypisanie się z listy głównej. Z listy rezerwowej wchodzi najwcześniej zapisana osoba.
17. Pracownicy klubu zastrzegają sobie prawo do nie wpuszczenia na zajęcia, które osiągnęły już swój limit.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 31.01.2025.