REGULAMIN RAPTORGYM
LUBLIN – WOLSKA 11
BIŁGORAJ – KRZESZOWSKA 68F — obowiązuje od 15.11.2026 r.

I. Definicje

„Klub” – każda z placówek RaptorGym wskazana w niniejszym regulaminie.

„Klub” – Raptorgym:
- Lublin, ul. Wolska 11, 20-411 Lublin
- Biłgoraj, ul. Krzeszowska 68F, 23-400 Biłgoraj, NIP 8621648121, REGON 387413653

„Umowa o korzystanie z usług klubu” – dalej „Umowa” – umowa o świadczenie usług zawierana przez Klubowicza oraz Klub, której przedmiotem jest udostępnianie przez Klub infrastruktury i zajęć dostępnych w ramach oferty Klubu właściwych dla danego rodzaju karnetu. Niniejszy regulamin stanowi załącznik do umowy i jest dostępny w recepcji Klubu.

„Klubowicz” –osoba fizyczna która zawarła Umowę o korzystanie z usług Klubu.

„Firma” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inna osoba prawna, która zakupiła na rzecz Klubowicza karnet upoważniający do korzystania z usług świadczonych przez Klub.

„Regulamin” – niniejszy Regulamin świadczenia usług w Klubie; stanowi integralną cześć Umowy.

„Aplikacja Perfect Gym Go 2” – aplikacja na telefon komórkowy warunkująca i umożliwiająca Klubowiczowi wstęp do Klubu oraz dostęp do usług wykupionych w ramach wybranego rodzaju abonamentu (typu karnetu), po podpisaniu Umowy. Karnet posiada przypisany do niej indywidualny kod QR. Aplikacja ma charakter imienny i nie może być odstąpiona innym osobom.

„Portal Klienta” – dostęp do indywidualnego konta klienta pod adresem - https://raptor.perfectgym.pl/ClientPortal2/#/Login

„Opłata dodatkowa jednorazowa” - jednorazowa bezzwrotna opłata w wysokości 39 zł jaką ponosi Nowy Klubowicz w związku z przypisaniem członkostwa w klubie do planów płatności Open Subskrypcja, Open Subskrypcja Uczeń i Student, Half . Opłatę ponosi również Klubowicz w związku z przerwaniem ciągłości karnetu lub zmianą jego rodzaju.

II. Zakres usług świadczonych przez Klub.

1. W ramach Umowy i po uiszczeniu opłaty zgodnej z wybraną formą uczestnictwa (członkostwa) oraz opłaty jednorazowej w przypadku karnetów: „Open subskrypcja” i „Open subskrypcja uczeń i student” Klub oferuje Klubowiczom dostęp do infrastruktury Klubu i dostęp do usług rekreacyjno-sportowych, których ilość i rodzaj uzależniony jest od typu (rodzaju) wykupionego karnetu.

2. Rodzaje usług, typy karnetów oraz ich ceny uzgadniane są z Klubowiczem po poznaniu przez pracownika potrzeb Klubowicza.

3. Klubowicz w zależności od zakresu oferty przypisanej dla wybranego przy podpisaniu umowy rodzaju karnet otrzymuje prawo do korzystania z zajęć oraz stref objętych ofertą adekwatną do wykupionego członkostwa.

4. Poza usługami przypisanymi w ramach oferty do poszczególnych typów karnetów, Klubowicz może korzystać z usług i kupować towary znajdujące się w ofercie sprzedażowej Klubu.

III. Zasady uczestnictwa.

Osoby, które ukończyły 18 lat, mogą samodzielnie zawierać umowy i korzystać z Klubu. Osoby od ukończenia 14. roku życia do ukończenia 18 lat mogą korzystać z Klubu samodzielnie wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Wymóg ten dotyczy wszystkich form korzystania z Klubu, w szczególności karnetów, wejść jednorazowych, wejść próbnych, kart partnerskich i innych programów. Rodzic lub opiekun prawny musi osobiście wypełnić i podpisać formularz zgody w recepcji Klubu przed pierwszym wejściem osoby niepełnoletniej na trening. W przypadku zakupu karnetu lub wejścia jednorazowego w recepcji zgoda musi zostać udzielona przed zakupem i dopuszczeniem do ćwiczeń. W przypadku zakupu online rodzic lub opiekun prawny musi osobiście zgłosić się do recepcji najpóźniej przy pierwszej wizycie, przed wejściem na trening; sam zakup online nie uprawnia osoby niepełnoletniej do ćwiczeń bez uprzedniego dopełnienia formalności. Osoby poniżej 14 lat mogą korzystać ze stref treningowych wyłącznie pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego i po dopełnieniu formalności w Klubie; zorganizowane zajęcia sportowe dla dzieci odbywają się na zasadach odrębnej części Regulaminu.

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Klubu zobowiązana jest zawrzeć umowę z Klubem. Zawarcie umowy z Klubem równoznaczne jest z:

1a. Każda osoba korzystająca z usług Klubu – niezależnie od formy wejścia (karnet, wejściówka, karty partnerskie i inne programy) – z chwilą wejścia na teren Klubu potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia oraz korzysta z infrastruktury dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i własne ryzyko. Korzystający oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na wykonywanie ćwiczeń fizycznych. Klub nie ponosi odpowiedzialności za urazy, kontuzje ani pogorszenie stanu zdrowia wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu, instrukcji obsługi urządzeń, zaleceń personelu lub przeciwwskazań zdrowotnych, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

1b. Klub udostępnia szafki zamykane na własne kłódki użytkowników. Należy używać kłódki z pałąkiem o średnicy co najmniej 5 mm, prawidłowo zamknąć szafkę i nie pozostawiać w niej rzeczy po zakończeniu wizyty. Klub zaleca nieprzynoszenie przedmiotów szczególnie wartościowych. Klub nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy w zakresie, w jakim szkoda nie wynika z okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Niniejsze postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Klubu, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć.

1c. Na terenie Klubu prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

1d. Klub zaleca wykonanie badań lekarskich przed rozpoczęciem treningów. W przypadku pogorszenia samopoczucia należy niezwłocznie przerwać trening i poinformować personel.

- wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy, w zakresie podanym w Umowie,

- akceptację warunków przedstawionych Klubowiczowi w Regulaminie i zasad obowiązujących w Klubie.

2. Osoby poniżej 14. roku życia mogą korzystać ze stref treningowych wyłącznie pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego, po dopełnieniu wymaganych przez Klub formalności. Uczestnictwo w zorganizowanych zajęciach sportowych dla dzieci odbywa się na zasadach odrębnego regulaminu tych zajęć, pod nadzorem prowadzącego.

3. Klubowicz zobowiązany jest uiścić opłaty zgodnie z zawartą umową. Opłaty uzależnione są od rodzaju karnetu i wersji członkostwa na jaką zdecydował się Klubowicz.

4. Przed przystąpieniem do korzystania z zajęć – Klubowicz zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami obsługi urządzeń

5. Jeżeli w ofercie Klubu zostanie wprowadzona usługa polegająca na możliwości nieodpłatnego, jednorazowego skorzystania z usługi Klubu (Darmowe Wejście), wówczas osoba korzystająca z takiego wejścia będzie zobowiązana podać swoje dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e – mail oraz datę urodzenia w celu zaznaczenia przez klub faktu skorzystania z ww. usługi oraz zobowiązania że będzie przestrzegać Regulaminu.

6. W przypadku zaprzestania zapłaty za karnet Klub dokonuje zawieszenie członkostwa bez dodatkowego zawiadamiania Klubowicza oraz wstrzymuje się dostęp do usług Klubu

7. Karnet klubowy oraz karta partnerska uprawniają wyłącznie do osobistego korzystania z usług Klubu w zakresie posiadanych uprawnień. Zabrania się prowadzenia przez osoby nieuprawnione treningów personalnych, grupowych, indywidualnych, instruktażowych, próbnych, pokazowych oraz innych form zorganizowanego prowadzenia ćwiczeń, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, również pod pozorem wspólnego treningu. Prowadzenie takich zajęć wymaga posiadania ważnego karnetu trenerskiego uprawniającego do prowadzenia treningów w Klubie albo uprzedniej zgody menedżera Klubu. Zwykły karnet lub karta partnerska nie stanowią takiego uprawnienia. Zabronione są także handel, akwizycja, rozpowszechnianie reklam oraz filmowanie i fotografowanie w celach komercyjnych bez zgody Klubu. Naruszenia mogą skutkować działaniami przewidzianymi w rozdziale IX, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

IV. Zasady uczestnictwa – Firmy oraz Partnerzy

1. W razie podpisania umowy przez Firmę, Klub wydaje Karty klubowe wyłącznie na rzecz imiennie oznaczonych osób trzecich – wskazanych przez Firmę.

2. Osoby te przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu zobowiązane będą zapoznać się z Regulaminem i wyrazić zgodę na jego postanowienia

3. Osoby trzecie – oprócz Regulaminu Klubu - zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny panujących w Klubie. Osoby ponoszą odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy na terenie Klubu na zasadach ogólnych w Kodeksie Cywilnym.

4. W razie odmowy wyrażenia zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu - Klub nie będzie zobowiązany do wpuszczenia danej osoby na teren Klubu.

6. Do zasad uczestnictwa Klubowiczów wskazanych w Umowie z Firmą stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu.

7. Karty Benefit, Systems (Mulit sport), Fit Profit, Ok System, BeActiv i inne są akceptowane tylko pod warnikiem współpracy Klubu z wyżej wymienionymi firmami. Posiadaczy tych i innych kart obowiązuje niniejszy regulamin, co jest usankcjonowane umowami z firmami wydającymi powyższe karty. Klub zastrzega sobie praw do każdorazowego zobowiązania właściciela takowych kart lub programów do zapoznania się z regulaminem Klubu i innymi aktami wewnętrznie obowiązującymi.

V. Infrastruktura i bezpieczeństwo.

1. W zakresie bezpieczeństwa i higieny korzystania z infrastruktury i usług Klubu klubowicze stosują się do postanowień Regulaminu, zarządzeń porządkowych publikowanych/wywieszanych na terenie Klubu oraz do zaleceń obsługi i instruktorów Klubu. Personel obecny w Klubie jest uprawniony (jeżeli jest to konieczne w celu utrzymania poprawnego funkcjonowania Klubu oraz higieny i bezpieczeństwa) - do wydawania poleceń porządkowych. Klubowicz jest zobowiązany do wykonywania takich poleceń.

2. Klubowicz zobowiązany jest do zachowania podstawowych zasad higieny i utrzymywania porządku zarówno na salach ćwiczeń, szatniach, jak i w pomieszczeniach sanitarnych.

3a. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz używania magnezji treningowej w każdej postaci, w tym magnezji sypkiej, w kostkach oraz magnezji w płynie. Zakaz służy ochronie sprzętu i utrzymaniu czystości pomieszczeń.

3. W strefach treningowych obowiązuje odpowiedni strój sportowy oraz czyste, zmienne, pełne obuwie sportowe, dostosowane do rodzaju ćwiczeń. Zabrania się ćwiczenia boso, w samych skarpetkach, klapkach, obuwiu otwartym oraz w obuwiu niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i higieny. Obuwie należy zmienić przed wejściem do stref treningowych.

4. Ze względu na higienę, Klubowicze korzystający z natrysków powinni używać ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą).

5. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez pracowników' Klubu lub wynikajmy ze stosownych instrukcji, bądź informacji.

6. Po zakończeniu ćwiczeń na sprzęcie, sprzęt należy wytrzeć płynem dezynfekującym dostępnym na sali.

7. Po zakończeniu ćwiczeń należy uporządkować stanowisko oraz wszystkie elementy sprzętu, a w szczególności odłożyć sztangi, gryfy i hantle na stojaki.

8. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków; sterydów: środków dopingujących i innych środków odurzających. Przynoszenia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających na teren Klubu. Przebywania na terenie Klubu w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Podobnie zabrania się odpłatnego i bezpłatnego oferowania, dostarczania, przekazywania lub udostępniania takich środków w jakikolwiek inny sposób osobą trzecim.

9. Naruszenie zakazu palenia tytoniu lub spożywania alkoholu może skutkować wezwaniem do zaprzestania naruszenia, nakazem opuszczenia Klubu oraz zastosowaniem środków przewidzianych w Regulaminie. Klub może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

10. Za naruszenie bezwzględnego zakazu zażywania narkotyków, środków dopingujących i sterydów oraz za rozprowadzanie na terenie klubu, klubowicz zostaje skreślony z listy członków bez zwrotu kosztów członkostwa, oraz pracownicy klubu zobowiązani są niezwłocznie powiadomić służby porządkowe o zaistniałej sytuacji.

11. Zabrania się przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby prowadzić do zagrożenia zdrowia i życia ludzi, bądź uszkodzenia lub zniszczenia mienia.

12. Zabrania się wprowadzania do klubu zwierząt.

13. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonymi. Na terenie pomieszczeń przeznaczonych do ćwiczeń możliwe jest spożywanie napojów zakupionych w klubie lub przyniesionych przez Klubowiczów.

14. Jeżeli Klubowicz nie stosuje się do postanowień Regulaminu, poleceń trenera lub kierownictwa Klubu w zakresie bezpieczeństwa i higieny korzystania z Klubu będzie zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia Klubu oraz w razie stwierdzenia iż jego zachowanie rażąco narusza postanowienia regulaminu zobowiązany jest .

VI. Godziny otwarcia. Wybór zajęć

1.Klub otwarty jest w dniach i w godzinach podanych w siedzibie Klubu.

1.2 Ćwiczenia w klubie należy zakończyć maksymalnie na 15 min przed zamknięciem klubu.

2. W przypadku organizowania przez Klub imprez okolicznościowych lub w okresach poprzedzających tzw. „długie weekendy” lub okresy poprzedzające dni ustawowo wolne od pracy - godziny otwarcia Klubu mogą ulec zmianie.

3. Informacja o nowych, zmienionych godzinach otwarcia Klubu będzie umieszczona z odpowiednim

wyprzedzeniem w siedzibie Klubu, na jego stronie internetowej lub zostanie przesłana mailem. Okresowa zmiana godzin otwarcia Klubu nie wymaga zmiany Regulaminu.

4. Z usług Klubu, można korzystać w zakresie posiadanych uprawnień przypisanych do wykupionego typu karnetu, we wszystkie dni otwarcia Klubu, w godzinach otwarcia, z dowolną częstotliwością i dowolnie długo (chyba, że dany typ karnetu zawiera ograniczenia czasowe dotyczące godziny wejścia lub godziny wyjścia z Klubu).

5. Klubowicz w okresie przebywania w Klubie może korzystać z urządzeń, które nie są wykorzystywane aktualnie przez innych Klubowiczów lub poszczególne sekcje sportowe.

6. Klub (lub jego cześć) może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej.

7. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym Klubowiczów z odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając w siedzibie Klubu w miejscu ogólnodostępnym stosowną informację na ten temat.

VI. Wstęp do klubu

1. Wejście do klubu możliwe jest za pośrednictwem wygenerowanego z aplikacji Perfect Gym Go 2 kodu QR. Uczestnictwo w zajęciach grupowych możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsca.
2. Aplikacja ma charakter imienny i nie może być odstąpiona innym osobom.
3. Wstęp do Klubu możliwy jest wyłącznie po zeskanowaniu kodu QR lub okazaniu przy wejściu do Klubu (pracownikowi recepcji) Karty Partnerskiej.
4. Członkowie klubu są zobowiązani do skanowania kodów QR za każdym razem, kiedy wchodzą do klubu. Klub nie jest zobowiązany do zezwolenia Członkowi klubu na wejście do klubu, o ile nie zeskanuje na specjalnie przygotowanym czytniku kodu QR wygenerowanego z aplikacji Perfect Gym Go 2.
5. W celu weryfikacji danych Klubowicza z danymi umieszczonymi na Karcie Partnerskiej pracownik recepcji może żądać okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. Po przeprowadzeniu identyfikacji Klubowicza, otrzymuje on zezwolenie od pracownika Recepcji na wstęp do obiektu.
7. Klub akceptuje również karty partnerskie (patrz: Zasady uczestnictwa - firmy).
8. W Klubie panuje kłódkowy system zamykania szafek..
9. Klubowicz zobowiązany jest zamknąć szafkę po zdeponowaniu w niej własnych rzeczy i upewnić się, że szafka została prawidłowo zamknięta. Klubowicz zobowiązany jest opróżnić szafkę ze swoich rzeczy przed opuszczeniem Klubu oraz. pozostawić szafkę w stanie umożliwiającym dalsze z niej korzystanie. Klubowicz może korzystać z zamykanych szafek wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie. Klub jest uprawniony do otwierania szafek wykorzystywanych poza tym czasem i usunięcia z nich przedmiotów pozostawionych przez Klubowicza.

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn będzie konieczne awaryjne otworzenie szafki z winy Klubowicza zostanie on obciążony opłatą cennikową w wysokości 50 zł.

11. Rzeczy pozostawione w szafkach po zakończeniu wizyty mogą zostać komisyjnie wyjęte i zabezpieczone przez personel Klubu, z odnotowaniem tej czynności. Klub podejmie rozsądne działania w celu ustalenia właściciela i umożliwienia odbioru rzeczy. Zasady przechowywania i ewentualnego naliczania uzasadnionych kosztów muszą być zgodne z obowiązującym prawem;

pozostawienie rzeczy nie oznacza automatycznie ich porzucenia.

12. Klub może odmówić wstępu na teren Klubu osobom, których zachowanie, bądź ubiór może być uznany za nieodpowiedni.

13. W Klubie nie dopuszczalne jest używanie nieprzyzwoitych czy obraźliwych słów oraz jakichkolwiek form przemocy.

VII. Zasady dotyczące członkostwa.

Klubowicz zobowiązany jest do dodania aktualnego zdjęcia profilowego w aplikacji Perfect Gym Go 2 lub Portalu Klienta najpóźniej w momencie zakupu karnetu. Brak dodanego zdjęcia może skutkować odmową wstępu do Klubu do czasu uzupełnienia danych.

1. Członkostwo w RaptorGym ma charakter osobisty i nie może być przenoszone na osoby trzecie. Zabrania się udostępniania innym osobom karnetu, kodu QR, konta w aplikacji lub innego uprawnienia do wejścia. Za naruszenie tego zakazu Klub może dochodzić kary umownej w wysokości 500 zł za każdy udokumentowany przypadek, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Przed naliczeniem kary Klub umożliwia klientowi przedstawienie wyjaśnień. Niezależnie od tego Klub może zablokować nieuprawniony dostęp i zastosować przewidziane Regulaminem środki dotyczące naruszeń.

2. RaptorGym zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości członka poprzez dodanie przez niego zdjęcia profilowego w systemie siłowni oraz przed wejściem do studia poprzez poproszenie o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem. Korzystanie z obiektu RaptorGym jest dozwolone tylko dla osób które zarejestrowały swoje dane w Panelu Klienta RaptorGym. Osoby które nie będą wyrażały chęci potwierdzenia swojej tożsamości nie zostaną wpuszczone na teren klubu przez personel

3. Uzyskanie członkostwa w Klubie jest uzależnione od posiadania wolnych miejsc.

4. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Członkowskiej, bez podawania przyczyn.

5. Klub będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek klubu zachowuje się niestosownie, łamie panujące w klubie zasady w sposób powtarzający łamie postanowienia umowy, w tym w szczególności postanowienia warunków ogólnych, nie stosuje się do instrukcji zarządu lub personelu odpowiedzialnego za prowadzenie klubu lub zalega z zapłatą opłaty członkowskiej przez okres dłuższy niż 14 dni.

6. Zamrożenie karnetu:

6.1 Zamrożenia można dokonać tylko w przypadku na bieżąco opłaconego członkostwa. Dłużnicy nie mogą zamrozić karnetu.

6.2 Zamrożenia można dokonać tylko w przypadkach posiadania członkostwa w formie subskrypcji. Karnety długoterminowe płatne z góry nie podlegają opcji zamrożenia.

6.3 Zamrożenia dokonuje się poprzez kontakt telefoniczny z recepcją klubu.

VIII. Uczestnictwo w zajęciach.

1. Klubowicze ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez nich na terenie klubu.

2. Każda osoba korzystająca z Klubu, w tym na podstawie karnetu, wejścia jednorazowego, karty partnerskiej lub innego programu, podejmuje aktywność fizyczną dobrowolnie, na własną

odpowiedzialność i z uwzględnieniem ryzyka typowego dla wykonywanych ćwiczeń. Korzystający powinien dostosować intensywność treningu do swojego stanu zdrowia, umiejętności i możliwości. Nie wyłącza to odpowiedzialności Klubu za szkody, za które odpowiada on na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych, jeżeli liczba zainteresowanych nie będzie przekraczać sześciu osób w przypadku klubu w Lublinie i Biłgoraju.

4. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona oraz uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć.

5. Klub ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klubowiczów

6. Na zajęcia można zapisać się poprzez Aplikację, Portal klienta lub w Recepcji klubu maksymalnie na godzinę przed rozpoczęciem zajęć. Anulowanie uczestnictwa również może nastąpić maksymalnie na godzinę przed rozpoczęciem zajęć.

7. Klub zastrzega sobie możliwość uznania zajęcia za odbyte, jeżeli klubowicz zarejestrowany na zajęcia nie pojawi się i nie odwoła swojej nieobecności minimum 1 godziny przed zajęciami. Po 1 nieodwołanej wizycie członkowi klubu/ posiadaczowi karty partnerskiej zostaje zablokowana możliwość zapisywania się na zajęcia on line w Portalu Klienta lub Aplikacji Perfect Gym go 2 na tydzień.

8. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem. Klubowicz jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. W przypadku spóźnienia, z uwagi na komfort i bezpieczeństwo pozostałych uczestników zajęć instruktor będzie miał prawo odmówić zgody na wejście Klubowicza na dane zajęcia.

9. Klubowicze zobowiązani są do posiadania odpowiedniego ubioru, w-tym w szczególności zakrytego obuwia sportowego, koszulek typu T-shirt oraz własnych ręczników.

10. Klubowicze w Strefie Siłowej, Cardio oraz na niektórych zajęciach grupowych (szczególnie z wykorzystaniem mat treningowych) zobowiązani są do wykładania własnych ręczników na urządzenia. a po zakończeniu korzystania z urządzeń do przecierania tych urządzeń przy wykorzystaniu udostępnionych do tego celu przez Klub środków czyszczących.

IX. Naruszenia postanowień Regulaminu.

1. Osoby naruszające zasady Regulaminu podczas pobytu w Klubie, w tym porządku w Klubie, mogą zostać poproszone o niezwłoczne opuszczenie Klubu.

2. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu Klub może, z uwzględnieniem okoliczności zdarzenia i obowiązujących przepisów, zastosować upomnienie, odmówić dalszego korzystania z usług lub rozwiązać umowę w przypadkach przewidzianych prawem i umową. Klub może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych. Ewentualne kary umowne wymagają odrębnego, jednoznacznego określenia podstawy i wysokości w prawidłowo uzgodnionych warunkach umownych.

3. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie rozwiązania Umowy z Klubem, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadał naruszana przez Klub w sposób rażący łub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu. Uprawnienie to Klubowicz może zrealizować po uprzednim wezwaniu Klubu do zaprzestania rażącego lub uporczywego naruszania regulaminu w terminie nie krótszym niż 7 dni od wezwania Klubu.

X. Zgoda na wykorzystanie wizerunku lub pseudonimu na cele promocyjne i konkursowe.

1. 1. Na terenie Klubu dopuszcza się wykonywanie zdjęć i nagrań treningów przez Klub oraz osoby korzystające z jego usług. W związku z tym inni ćwiczący mogą zostać przypadkowo utrwaleni w tle. Osoby nagrywające są zobowiązane szanować prywatność i komfort innych, nie utrudniać treningów oraz na uzasadnioną prośbę zmienić kadr lub

przerwać nagrywanie. Zabrania się fotografowania i filmowania w szatniach, toaletach oraz pod prysznicami. Nagrania nie mogą służyć ośmieszaniu, nękaniu ani naruszaniu dóbr osobistych innych osób. Samo wejście do Klubu lub akceptacja Regulaminu nie oznacza zgody na dowolne rozpowszechnianie rozpoznawalnego wizerunku. Publikowanie wizerunku wymaga zgody osoby przedstawionej, chyba że zachodzi wyjątek przewidziany prawem, w szczególności gdy osoba stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub publiczna impreza. Sam fakt pojawienia się w tle nagrania nie przesądza automatycznie o zastosowaniu wyjątku. Klub uzyskuje odpowiednią zgodę na wykorzystanie rozpoznawalnego wizerunku w materiałach promocyjnych, gdy jest ona wymagana. Personel może ograniczyć lub zakazać nagrywania naruszającego bezpieczeństwo, prywatność albo prawidłowe funkcjonowanie Klubu.

2. 2. Organizacja konkursów, publikowanie rankingów i wykorzystanie imienia, nazwiska, pseudonimu lub wizerunku uczestnika odbywa się zgodnie z zasadami danej akcji oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Gdy wymagana jest zgoda, Klub uzyskuje ją odrębnie; samo korzystanie z Klubu nie jest równoznaczne z jej udzieleniem.

XI. Zmiany Regulaminu.

1.Klub jest uprawniony do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu oraz zmian cennika Klubu, poprzez wcześniejsze umieszczenie stosownej informacji na ten temat w recepcji Klubu na stronie Facebook lub na stronie internetowej Klubu.

XII. Uwagi końcowe

1.Klubowicz jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Klubu o zmianie danych mających znaczenie dla umowy (Danych osobowych, adresu, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu). Klubowicz jest zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Klub w wyniku niepoinformowania Klubu przez Klubowicza o zmianie takich danych.

2. W razie wprowadzenia koniecznych zmian aktualna wersja Regulaminu dostępna będzie w recepcji Klubu lub na stronie internetowej Klubu. Informacja o wprowadzeniu zmian będzie przekazywana każdemu z członków Klubu w sposób umożliwiający mu zaznajomienie się z jego treścią.

4. Osoby uporczywie zachowujące się w sposób niekulturalny lub zakłócający spokój innych Klubowiczów, lub porządek w Klubie mogą zostać pozbawione członkostwa Klubu. Klubowi przysługuje prawo wypowiedzenia z nimi umowy ze skutkiem natychmiastowym a w niektórych wypadkach nanieść karę finansową wyszczególnioną w niniejszym Regulaminie, bądź dochodzić od nich odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Klubu i Klubowicza.

5. W zakresie nieuregulowanym w umowie stosuje się postanowienia Regulaminu i przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Strony ustalają, że załącznikiem do umowy jest klauzula informacyjna RODO.

7. W przypadku sporu wynikłego na tle stosowania niniejszej umowy, strony zobowiązują się podjąć rozmowy celem jego polubownego rozwiązania. Do niniejszej umowy zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne

XIV. Polityka prywatności

1. Informacja o administratorze danych osobowych**.** Informujemy, że Administratorem Danych osobowych jest Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski KRS:0000867751, NIP: 8621648121, REGON: 38741365300000. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy, a w celach marketingowych oraz wysyłki Newslettera, jeśli wyrazili Państwo na to odrębną zgodę. Bez Państwa wyraźnej zgody, dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, możliwość ich poprawiania oraz cofnięcia zgody wobec

przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, przesyłając informację na adres e-mail: rodo@raptorgym.pl**.** Wyrażenie przez Państwo zgody jest dobrowolne.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez Eurosport sp. z o.o. ., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski KRS:0000867751, NIP: 8621648121, REGON: 38741365300000. zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług sportowo – rekreacyjnych (odnotowania wejścia do Klubu osoby uprawnionej).

3. **Eurosport sp. z o.o.** może przekazywać dane transakcyjne na rzecz. Straal Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw, 00-844, Plac Europejski 1, entered into Register of Entrepreneurs maintained by the District Court in Warsaw, XII commercial division of the National Court Register under the number 0000694017, with share capital of 2 183 000 PLN, tax identification number: 527- 282-05-82, REGON number: 368238452. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za usługi online. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z klubu.

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski w celach marketingowych, w tym na wykonywanie marketingu bezpośredniego, na podany przeze mnie numer telefonu oraz adres email.

5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Eurosport Sp. z o.o., ul. Wiejska 14C, 23-300 Janów Lubelski na wskazany przeze mnie adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

REGULAMIN ZAJĘĆ SPORTOWYCH DLA DZIECI

1. RaptorGYM jest organizatorem zajęć sportowych dla dzieci na terenie Klubów (dalej: "**Zajęcia**").
2. Dziecko jest przyjmowane na Zajęcia na podstawie podpisanego przez przedstawiciela ustawowego – rodzica lub opiekuna prawnego (dalej: "**Opiekuna**") - Formularza zgody na udział dziecka w zajęciach sportowych. Zgoda musi być udzielona dla każdego dziecka osobno.
3. Dziecku biorącemu udział w Zajęciach może towarzyszyć jeden Opiekun lub osoba upoważniona przez Opiekuna.
4. W przypadku wątpliwości, co do wieku dziecka personel Klubu może poprosić o dokument potwierdzający datę urodzenia dziecka.
5. Zajęcia odbywają się w przeznaczonych ku temu częściach Klubu. Dzieci nie mogą przebywać w częściach Klubu, w których, nie odbywają się Zajęcia.
6. Opiekun lub osoba upoważniona przez Opiekuna przyprowadza dziecko na Zajęcia oraz odbiera dziecko z Zajęć. Dziecko może zostać odebrane tylko przez Opiekuna lub osobę upoważnioną przez Opiekuna. Przy odbieraniu dziecka personel Klubu może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości Opiekuna lub osoby upoważnionej przez Opiekuna.
7. Opiekun bądź osoba upoważniona przez Opiekuna ma obowiązek odebrać dziecko.

8. Na Zajęciach obowiązuje wygodny strój do ćwiczeń oraz czyste obuwie sportowe przeznaczone do tego rodzaju Zajęć i zmienione w szatni przed rozpoczęciem Zajęć.
9. Na Zajęciach obowiązuje zakaz ćwiczenia w biżuterii. Wszelkie łańcuszki, kolczyki, zegarki, bransoletki powinny zostać zdjęte przed rozpoczęciem Zajęć. Osoby uczestniczące w Zajęciach powinny mieć związane włosy.
10. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych dziecka, Opiekun powinien zasięgnąć niezależnej porady medycznej i dla bezpieczeństwa wykonać badania lekarskie, celem stwierdzenia braku przeciwwskazań do uczęszczania dziecka na Zajęcia. W przypadku stwierdzonych schorzeń dziecka bądź jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia dziecka Opiekun nie powinien kierować dziecka na Zajęcia. Zapisanie oraz przyprowadzenie dziecka na Zajęcia oznacza, że Opiekun nie widzi przeciwskazań medycznych oraz zdrowotnych dla udziału dziecka w Zajęciach. RaptorGym nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody na osobie dziecka powstałe w trakcie lub w związku z udziałem w Zajęciach, jeżeli nie ponosi za nie winy.
11. Opiekun zobowiązany jest powiadomić personel Klubu o chorobach dziecka, mogących mieć wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo dziecka, jak i innych dzieci biorących udział w Zajęciach.
12. Ze względu na zdrowie wszystkich dzieci oraz osób przebywających na terenie Klubu, dzieci w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć wpływ na inne osoby przebywające w Klubie, nie mogą uczestniczyć w Zajęciach. Pracownicy RaptorGym po stwierdzeniu podejrzenia infekcji u dziecka mają prawo odmówić jego udziału w Zajęciach.
13. W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin, stosuje się Umowę i pozostałe Regulaminy RaptorGym oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
14. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach sportowych dla dzieci jest wcześniejsze zarezerwowanie miejsca za pośrednictwem portalu klienta lub bezpośrednio w recepcji Klubu.
15. W zajęciach mogą uczestniczyć tylko dzieci z aktywnym członkostwem – tj. wykupionym karnetem.
16. Wpisanie na listę rezerwową nie jest równoznaczne z możliwością uczestnictwa w zajęciach. Decydujące jest wypisanie się z listy głównej. Z listy rezerwowej wchodzi najwcześniej zapisana osoba.
17. Pracownicy klubu zastrzegają sobie prawo do nie wpuszczenia na zajęcia, które osiągnęły już swój limit.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.11.2026 r.